

SẢN PHẨM MÔ-ĐUN NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI JA SOLAR

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN



Bảo hành có giới hạn này cho các mô-đun năng lượng mặt trời thương hiệu JA Solar (sau đây gọi là "Bảo hành có giới hạn") được phát hành bởi Công ty TNHH JA Solar, có trụ sở tại Tòa nhà số 8, Trung tâm Noble, đường phía đông Bảo tàng ô tô, Quận Phong Đài, Bắc Kinh, Trung Quốc (100160), hoặc người kế thừa hoặc chuyển nhượng hợp pháp của công ty (sau đây gọi chung là "JA Solar") và áp dụng riêng cho các Mô-đun (như được định nghĩa trong Phần 1 của tài liệu này).

01. Định nghĩa về các Mô-đun:

Các mô-đun được định nghĩa trong Bảo hành có giới hạn này là các mô-đun năng lượng mặt trời được sản xuất bởi JA Solar hoặc các nhà sản xuất được ủy quyền của công ty, mang thương hiệu chính thức của "JA Solar", gồm các loại sản phẩm sau:

Sản phẩm đơn tinh thể một mặt kính:

JAMXXS10-XXX/XX; JAMXXS20-XXX/XX; JAMXXS21-XXX/XX; JAMXXS30-XXX/XX; JAMXXS31-XXX/XX; JAM72S17-XXX/GR; JAMXXS4X-XXX/MR; JAMXXS4X-XXX/GR; JAMXXS4X-XXX/LR

Sản phẩm đơn tinh thể hai mặt kính:

JAMXXD10-XXX/XX; JAMXXD20-XXX/XX; JAMXXD21-XXX/XX; JAMXXD30-XXX/XX; JAMXXD31-XXX/XX; JAMXXD4X-XXX/MB; JAMXXD4X-XXX/GB; JAMXXD4X-XXX/LB; JAMXXD4X-XXX/HB

Lưu ý: "X" là các loại sản phẩm khác nhau theo loại công suất khác nhau.

02. Ngày có hiệu lực, người thụ hưởng và ngày bắt đầu bảo hành:

2.1 Bảo hành có giới hạn này có hiệu lực vào ngày [10] [tháng 5], 2024 (sau đây gọi là "Ngày có hiệu lực") và áp dụng cho các Mô-đun được bán đầu tiên sau Ngày có hiệu lực (ngày bán sẽ là ngày được ghi trong hợp đồng cung cấp các Mô-đun có liên quan được ký bởi JA Solar và các chi nhánh đã bán các Mô-đun của công ty). Các mô-đun được bán trước Ngày có hiệu lực vẫn phải tuân theo Bảo hành có giới hạn áp dụng tại thời điểm bán. Phiên bản Bảo hành có giới hạn này sẽ vẫn có hiệu lực trong suốt Thời hạn bảo hành sản phẩm có giới hạn và Thời gian bảo hành công suất đỉnh có giới hạn cho các Mô-đun được áp dụng bảo hành.

2.2 Người thụ hưởng duy nhất của Bảo hành có giới hạn này là người mua hoặc người kế nhiệm hoặc người được chuyển nhượng được phép theo Mục 7, tùy theo ai là người dùng cuối ("Khách hàng") đối với bất kỳ Mô-đun nào được nêu trong tài liệu này do JA Solar bán theo bất kỳ hợp đồng cung cấp mô-đun nào. Để tránh nghi ngờ, Khách hàng đó được giới hạn đối với Người mua có quyền sở hữu Mô-đun và bảo trì các Mô-đun đó tại nơi lắp đặt ban đầu mà không di chuyển hoặc tháo rời Mô-đun sau khi lắp đặt lần đầu. Theo yêu cầu bằng văn bản của JA Solar, Khách hàng phải xác nhận quyền sở hữu của các Mô-đun.

2.3 Thời hạn của Bảo hành có giới hạn này bắt đầu từ thời điểm nào sớm hơn của: (i) ngày giao hàng ban đầu cho Khách hàng bởi JA Solar hoặc nhà sản xuất được ủy quyền của công ty, hoặc (ii) sáu (6) tháng sau khi Mô-đun gửi đi từ nhà máy JA Solar được biểu thị bằng số sê-ri cho các Mô-đun đó (sau đây gọi là "Ngày bắt đầu Bảo hành")

03. Bảo hành có giới hạn:

3.1 Bảo hành sản phẩm có giới hạn:

Theo các điều khoản và điều kiện của Bảo hành có giới hạn này, JA Solar bảo hành cho Khách hàng trong thời hạn một trăm bốn mươi bốn (144) tháng sau Ngày bắt đầu bảo hành (sau đây gọi là "Thời hạn bảo hành sản phẩm có giới hạn") mà các Mô-đun (cùng với các đầu nối và cáp DC được lắp ráp tại nhà máy), khi được lắp đặt, sử dụng và bảo dưỡng trong điều kiện hoạt động bình thường và Theo Hướng dẫn lắp đặt mô-đun JA Solar, thông số kỹ thuật sản phẩm và hướng dẫn bảo trì (nếu không được cung cấp trong hợp đồng cung cấp, có thể tải xuống từ trang web chính thức của JA Solar tại www.jasolar.com) sẽ:

1) không có bất kỳ khiếm khuyết nào trong thiết kế, chất liệu, tay nghề hoặc sản xuất có ảnh hưởng tiêu cực đến chức năng của các Mô-đun; và

Tuân thủ các thiết kế và thông số kỹ thuật trong các thông số kỹ thuật của sản phẩm liên quan đến các Mô-đun.

(sau đây gọi là "Bảo hành sản phẩm có giới hạn").

Bảo hành sản phẩm có giới hạn không bao gồm bất kỳ thay đổi nào về bề ngoài (Bao gồm nhưng không giới hạn ở thay đổi màu sắc) và hao mòn thông thường (bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, nhiễm bẩn, hao mòn cơ học, rỉ sét, nấm mốc và các hình thức hao mòn tự nhiên khác) xảy ra sau khi bàn giao hoặc lắp đặt các Mô-đun. Bảo hành sản phẩm có giới hạn không bảo hành cho công suất cụ thể hoặc hiệu suất của bất kỳ Mô-đun nào, mà điều này sẽ được quy định riêng theo Mục 3.2 dưới đây.

3.2 Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn

Theo các điều khoản và điều kiện của Bảo hành có giới hạn này, JA Solar cung cấp cho Khách hàng bảo hành Công suất đỉnh có giới hạn với thời hạn 25 năm đối với Mô-đun một mặt kính hoặc 30 năm đối với Mô-đun hai mặt kính kể từ Ngày bắt đầu bảo hành ("Thời hạn bảo hành công suất đỉnh có giới hạn"):

1) Đối với Mô-đun đơn tinh thể một mặt kính loại p (bao gồm các sản phẩm là: JAMXXS10-XXX/XX;): Tỷ lệ suy giảm công suất không vượt quá 2.5% trong năm đầu tiên từ Ngày bắt đầu bảo hành và thêm 0,6% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến hai mươi lăm (25) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm đó, công suất đỉnh không thấp hơn 83,1% công suất danh định;

Đối với Mô-đun đơn tinh thể một mặt kính loại p (bao gồm các sản phẩm là: JAMXXS20-XXX/XX; JAMXXS21-XXX/XX; JAMXXS30-XXX/XX; JAMXXS31-XXX/XX; JAM72S17-XXX/GR): Tỷ lệ suy giảm công suất sẽ không vượt quá 2% trong năm đầu tiên từ Ngày bắt đầu bảo hành và thêm 0,55% mỗi năm sau đó từ đầu năm thứ hai cho đến hai mươi lăm (25) năm kể từ Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm đó, công suất đỉnh sẽ không thấp hơn 84,8% công suất danh định;

2) Đối với Mô-đun đơn tinh thể hai mặt kính loại p (bao gồm các sản phẩm là: JAMXXD10-XXX/XX): Tỷ lệ suy giảm công suất không vượt quá 2,5% trong năm đầu tiên kể từ Ngày bắt đầu Bảo hành và thêm 0,5% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến ba mươi (30) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm đó, công suất đỉnh sẽ không thấp hơn 83% công suất danh định;

Đối với Mô-đun đơn tinh thể hai mặt kính loại p (bao gồm các sản phẩm là: JAMXXD20-XXX/XX; JAMXXD21-XXX/XX; JAMXXD30-XXX/XX; JAMXXD31-XXX/XX;): Tỷ lệ suy giảm công suất không vượt quá 2% trong năm đầu tiên kể từ Ngày bắt đầu Bảo hành và thêm 0,45% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến ba mươi (30) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm đó, công suất đỉnh sẽ không thấp hơn 84.95% công suất danh định.

3) Đối với Mô-đun đơn tinh thể một mặt kính loại n (có loại sản phẩm là: JAMXXS4X-XXX/MR; JAMXXS4X-XXX/GR; JAMXXS4X-XXX/LR): Tỷ lệ suy giảm công suất sẽ không vượt quá 1% trong năm đầu tiên kể từ Ngày bắt đầu bảo hành và thêm 0,4% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến hai mươi lăm (25) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm công suất đỉnh không được nhỏ hơn 89,4% công suất danh định;

4) Đối với Mô-đun đơn tinh thể hai mặt kính loại n (có loại sản phẩm là: JAMXXD4X-XXX/MB; JAMXXD4X-XXX/GB; JAMXXD4X-XXX/LB): Tỷ lệ suy giảm công suất sẽ không vượt quá 1% trong năm đầu tiên kể từ Ngày bắt đầu bảo hành và thêm 0,4% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến ba mươi (30) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm này, công suất đỉnh không được nhỏ hơn 87,4% công suất danh định;

5) Đối với Mô-đun đơn tinh thể hai mặt kính loại n (có loại sản phẩm là: JAMXXD4X-XXX/HB): Tỷ lệ suy giảm công suất sẽ không vượt quá 1% trong năm đầu tiên kể từ Ngày bắt đầu bảo hành và thêm 0,37% mỗi năm sau đó kể từ đầu năm thứ hai cho đến ba mươi (30) năm sau Ngày bắt đầu bảo hành, tại thời điểm này, công suất đỉnh không được nhỏ hơn 88,27% công suất danh định;

(Sau đây gọi là "Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn")

Lưu ý: "X" đại diện cho các loại sản phẩm khác nhau ở cấp công suất khác nhau.

Để đảm bảo minh bạch, trừ khi có quy định khác trong Bảo hành có giới hạn này, các điều khoản được sử dụng trong Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn sẽ có ý nghĩa như sau:

"Công suất danh định" nghĩa là công suất đầu ra được đo cho Mô-đun trong Điều kiện thử nghiệm tiêu

chuẩn, như được chỉ ra trên bảng tên ban đầu của nó, không bao gồm bất kỳ dung sai dương nào có thể tồn tại trong Mô-đun.

"Điều kiện thử nghiệm tiêu chuẩn" hoặc "STC": (a) quang phổ ánh sáng AM 1,5; (b) mức chiếu xạ 1000W trên mét vuông; và (c) nhiệt độ tế bào quang điện là 25 độ C ở góc chiếu xạ vuông góc. Các phép đo được thực hiện theo tiêu chuẩn IEC61215 (tương đương GB/T 9535) như đã được thử nghiệm tại các hộp đấu nối đầu cuối theo tiêu chuẩn hiệu chuẩn và thử nghiệm của JA Solar có hiệu lực tại ngày sản xuất Mô-đun. Các tiêu chuẩn hiệu chuẩn của JA Solar phải tuân thủ các tiêu chuẩn được áp dụng bởi các tổ chức quốc tế được công nhận cho mục đích

này.

"Công suất đỉnh" nghĩa là công suất đầu ra tại điểm công suất tối đa trên đường cong đặc tính đầu ra mà một Mô-đun tạo ra trong thời gian bảo hành liên quan sau Ngày bắt đầu bảo hành theo STC và được đo theo tiêu chuẩn IEC61215, được xem xét và hiệu chỉnh đối với mọi phép đo tính không chắc chắn.

"Số lượng mô-đun khiếu nại" là tổng số lượng mô-đun bất thường đại diện bởi các phép kiểm tra mẫu.

"Tỷ lệ suy giảm" nghĩa là bất kỳ số dương nào được tính theo công thức sau, được biểu thị bằng phần trăm:

[Lưu ý] Để đảm bảo minh bạch, Bằng văn bản này tuyên bố rằng Tỷ lệ suy giảm của cam kết bảo hành là Tỷ lệ suy giảm hàng năm kể từ Ngày bắt đầu bảo hành, Tỷ lệ suy giảm dưới một năm được tính là cả năm.

$$\text{Tỷ lệ suy giảm} = 100\% \times (\text{Công suất danh định} - \text{Trung bình Công suất đỉnh}) / \text{Công suất danh định}$$

Để bảo đảm minh bạch, Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn dành cho các Mô-đun hai mặt kính sẽ chỉ áp dụng cho công suất đầu ra ở mặt trước của các Mô-đun đó.

3.3 Các ngoại trừ:

Bảo hành sản phẩm có giới hạn được cung cấp trong Mục 3.1 và Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn nêu trong Mục 3.2 sẽ không áp dụng cho các trường hợp sau:

- 1) Các Mô-đun đã bị sử dụng sai, lạm dụng, bỏ bê hoặc tai nạn trừ khi có thể do JA Solar hoặc các chi nhánh bán Mô-đun của công ty gây ra trong quá trình bảo quản, vận chuyển hoặc xử lý;
- 2) Các Mô-đun đã được lắp đặt, sử dụng và bảo trì theo cách không tuân thủ nghiêm ngặt các quy định có liên quan trong Hướng dẫn lắp đặt mô-đun của JA Solar, thông số kỹ thuật sản phẩm và hướng dẫn bảo trì;
- 3) Các Mô-đun đã được cài đặt hoặc bảo dưỡng bởi nhân viên lắp đặt hoặc nhân viên khác không có trình độ chuyên môn vi phạm các luật và quy định liên quan;
- 4) Các Mô-đun đã được thay đổi, sửa chữa hoặc sửa đổi hoặc sử dụng trong các quy trình hoặc kết hợp với các sản phẩm khác không được cung cấp bởi JA Solar theo cách không phù hợp với Hướng dẫn bằng văn bản hoặc không có sự đồng ý trước bằng văn bản của JA Solar hoặc các đơn vị thành viên;
- 5) Các Mô-đun (hoặc Mô-đun mới được sửa chữa hoặc thay thế hoặc bổ sung do JA Solar cung cấp theo Bảo hành có giới hạn) đã được dỡ bỏ và lắp đặt lại tại bất kỳ vị trí nào khác ngoài vị trí thực tế nơi nó được lắp đặt ban đầu;
- 6) Loại sản phẩm, bảng tên hoặc số sê-ri của Mô-đun đã bị tháo bỏ, thay đổi, xóa hoặc hiển thị không hợp lệ;
- 7) Thiết kế hoặc bố trí của hệ thống nhà máy năng lượng mặt trời trong đó các Mô-đun được lắp đặt không phù hợp với các quy tắc ứng dụng mô-đun (chứng nhận) đã được chỉ định hoặc không đáp ứng các yêu cầu hiện hành (ví dụ: IEC 62548:2016, IEC TS 62738:2018) và các quy tắc thực hành đã được chấp nhận cho một hoạt động an toàn và vô hại;
- 8) Các Mô-đun được lắp đặt trên các thiết bị di động (ngoại trừ hệ thống theo dõi quang điện), chẳng hạn như các loại xe, tàu, v.v. hoặc trên các cơ sở ngoài khơi;
- 9) Các Mô-đun tiếp xúc với môi trường khắc nghiệt hoặc hư hỏng do thay đổi môi trường mạnh mẽ, bao gồm nhưng không giới hạn nhiệt độ cực cao, mưa axit (bao gồm cả tuyết), cát bay, ăn mòn, không khí mặn (ví dụ môi trường biển), không khí bị ô nhiễm, đất hoặc nước ngầm, mức độ oxy hóa bất thường, nấm mốc, hoặc bất kỳ đám cháy, vụ nổ, khói hoặc đốt than gần đó.
- 10) Hư hỏng do sự kiện bất khả kháng như thiên tai, bao gồm nhưng không giới hạn sét, mưa đá, sương giá, tuyết, bão, sóng thủy triều, lũ lụt, nhiệt độ ở mức cao nhất, động đất, bão, lốc xoáy, phun trào núi lửa, thiên thạch, chuyển động mặt đất, các vết nứt trái đất, lở đất hoặc thiệt hại do động vật;
- 11) Thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi sự phá hoại của bên thứ ba hoặc các hành động nằm ngoài sự kiểm soát của JA Solar và các đơn vị thành viên bán các Mô-đun của công ty, bao gồm nhưng không giới hạn các vụ tai nạn, bạo loạn, chiến tranh, nổi dậy và bạo lực cộng đồng; và
- 12) Hư hỏng do tai nạn tại nhà máy năng lượng mặt trời trong đó các Mô-đun được lắp đặt do bất kỳ yếu tố bên ngoài nào. Các yếu tố bên ngoài bao gồm nhưng không giới hạn ở thay đổi điện áp, công suất đạt giá trị tối đa, dòng điện dư thừa, sự cố mất điện, công việc kỹ thuật điện hoặc cơ khí kém, nhân viên chưa được đào tạo hoặc các lỗi khác xảy ra trong hệ thống cung cấp điện (cho dù có phải do sự cố đó gây ra hay không hoặc do thiếu sót của Khách hàng).

Ngoài ra, Bảo hành sản phẩm có giới hạn nêu trong Mục 3.1 và Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn nêu trong Mục 3.2 sẽ không áp dụng cho các Mô-đun mà JA Solar và các đơn vị thành viên bán các Mô-đun của công ty chưa nhận được tất cả hoặc một phần khoản phải thu phát sinh từ việc bán các Mô-đun (cho dù Khách hàng đang còn nợ khoản phải thu đó). Khi JA Solar thực hiện quyền từ chối yêu cầu bảo hành theo quy định này, Khách hàng có thể thanh toán khoản chưa thanh toán cho JA Solar để yêu cầu được chấp nhận.

Nếu Khách hàng không nợ, thì sau khi Khách hàng thanh toán số tiền còn thiếu, họ có thể yêu cầu khiếu nại đối với bên còn nợ thực tế. Cuối cùng, JA Solar có thể hỗ trợ Khách hàng bằng cách cấp giấy chứng nhận chuyển nợ.

04. Các khiếu nại bảo hành:

4.1 Giới hạn thời gian cho các khiếu nại bảo hành

Tất cả các khiếu nại trong Bảo hành sản phẩm có giới hạn phải được gửi bằng văn bản tới JA Solar trong Thời hạn Bảo hành Sản phẩm có giới hạn, trong khi tất cả các khiếu nại trong Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn phải được gửi bằng văn bản tới JA Solar trong Thời gian Bảo hành Công suất đỉnh có giới hạn. JA Solar có quyền từ chối bất kỳ và tất cả các khiếu nại bảo hành được gửi ngoài thời gian bảo hành tương ứng.

4.2 Trách nhiệm chứng minh cho các khiếu nại bảo hành

Trong mọi trường hợp, trách nhiệm chứng minh cho bất kỳ khiếu nại bảo hành nào được thực hiện bởi Khách hàng sẽ dựa trên cơ sở Khách hàng. Yêu cầu bảo hành sẽ chỉ được chấp nhận nếu Khách hàng cung cấp đầy đủ hồ sơ bằng chứng để chứng minh đầy đủ rằng nguyên nhân duy nhất gây ra lỗi hoặc sự không tuân thủ của các Mô-đun là vi phạm Bảo hành Sản phẩm có Giới hạn và/hoặc Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn.

4.3 Quy trình khiếu nại bảo hành

Ngay khi Khách hàng nhận ra rằng có sự không tuân thủ theo Bảo hành sản phẩm có giới hạn và/hoặc Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn (các mô-đun liên quan đến khiếu nại bảo hành được gọi là "Mô-đun khiếu nại"), ngay lập tức (nhưng trong bất kỳ trường hợp nào không muộn hơn (i) 14 ngày sau khi nhận biết hoặc được biết về các trường hợp đó và (ii) ngày hết hạn tương ứng của Thời hạn bảo hành sản phẩm có giới hạn và / hoặc Thời gian Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn cho các Mô-đun Khiếu nại) tùy điều kiện nào xảy ra sớm hơn, thông báo cho bộ phận Dịch vụ khách hàng toàn cầu của JA Solar bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến: Tòa nhà số 8, Trung tâm Noble, Đường phía Đông Bảo tàng ô tô, Quận Phong Đài, Bắc Kinh, Trung Quốc (100160), Điện thoại: 400-4230-186, hoặc gửi qua email đến: **Services@jasolar.com**

Khách hàng sẽ cung cấp các thông tin sau đây cùng với thông báo: a) nguyên nhân của khiếu nại và các tài liệu hỗ trợ liên quan; b) bằng chứng mua các Mô-đun khiếu nại (Bao gồm nhưng không giới hạn trong hợp đồng cung cấp, Hóa đơn thương mại, chứng nhận giao hàng và chứng nhận nghiệm thu, chứng từ thanh toán, v.v ... Nếu Khách hàng không mua trực tiếp Mô-đun khiếu nại từ JA Solar hoặc một trong những đơn vị thành viên của công ty, thì sẽ phải cung cấp bằng chứng mua hàng từ nhà cung cấp mà có thể truy nguyên từ hợp đồng cung cấp, Hóa đơn thương mại, v.v., được ký bởi JA Solar và các đơn vị thành viên của công ty); c) loại sản phẩm và số sê-ri của Mô-đun Khiếu nại; d) Ngày bắt đầu bảo hành của các Mô-đun khiếu nại; e) nơi cài đặt các mô-đun khiếu nại; f) Thông tin bổ sung khác theo yêu cầu của JA Solar.

JA Solar sẽ xem xét và đánh giá khiếu nại. JA Solar có thể yêu cầu Khách hàng gửi Mô-đun Khiếu nại trở lại nhà máy của JA Solar để kiểm tra nếu thấy cần thiết, trong trường hợp đó, JA Solar sẽ cấp giấy phép trả lại hàng hóa (sau đây gọi là "RMA") cho Khách hàng. **Khách hàng sẽ chỉ trả lại các Mô-đun Khiếu nại theo các yêu cầu của RMA sau khi nhận yêu cầu như vậy do JA Solar phát hành, nếu không, JA Solar có quyền từ chối khiếu nại bảo hành và từ chối chấp nhận các Mô-đun Khiếu nại mà Khách hàng trả lại mà không được phép và các Rủi ro mất mát cùng các chi phí có liên quan sẽ do Khách hàng chịu.** Nếu các Mô-đun Khiếu nại trả lại được xác nhận là không phù hợp với Bảo hành Sản phẩm có Giới hạn và/hoặc Bảo hành Công suất đỉnh có giới hạn, JA Solar sẽ hoàn trả cho Khách hàng về chi phí vận chuyển và bảo hiểm thực tế liên quan đến việc trả lại các Mô-đun Khiếu nại dựa trên Hóa đơn liên quan đến các chi phí đó do Khách hàng cung cấp.

JA Solar có quyền tự quyết định về việc có nên để một Đại diện tiến hành điều tra và xác minh tại chỗ tại địa điểm Cài đặt các Mô-đun Khiếu nại hay không. Nếu JA Solar quyết định tiến hành Điều tra và xác minh tại chỗ, Công ty sẽ thông báo trước cho Khách hàng bằng văn bản ít nhất 10 ngày làm việc kế hoạch Điều tra và xác minh tại chỗ của mình. Khách hàng sẽ trả lời và xác nhận càng sớm càng tốt sau khi nhận được thông báo bằng văn bản từ JA Solar. Các bên sẽ liên lạc kịp thời và hợp tác để lên kế hoạch và cho phép điều tra và xác minh tại chỗ mang tính xây dựng và hiệu quả. Với mục đích này, Khách hàng hoặc nhân viên vận hành nhà máy được yêu cầu hợp tác đầy đủ (kỹ thuật và tiếp vận) với đại diện của JA Solar, trong quá trình Điều tra tại chỗ. Nếu Khách hàng từ chối yêu cầu điều tra và xác minh tại chỗ của JA mà không có lý do chính đáng, JA Solar sẽ có quyền hoãn xử lý khiếu nại cho đến khi có dữ liệu bổ sung và dữ liệu có thể đánh giá, hoặc Nếu không được cung cấp trong khoảng thời gian hợp lý, từ chối khiếu nại bảo hành có liên quan.

4.4 Tranh chấp kỹ thuật

Bất kỳ tranh chấp nào về các trường hợp kỹ thuật liên quan đến khiếu nại được đưa ra trong Bảo hành có giới hạn này sau cùng sẽ được xác định bởi một tổ chức kiểm tra độc lập của bên thứ ba. JA Solar và Khách hàng sẽ cùng chỉ định một tổ chức kiểm tra quốc tế hoặc của Trung Quốc có uy tín như TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC hoặc CGC hoặc bất kỳ tổ chức kiểm tra của bên thứ ba trung lập nào được các bên cùng nhau chấp nhận (sau đây gọi là "Tổ chức Kiểm tra Bên thứ ba") để xác định tranh chấp. Cả Khách hàng hoặc JA Solar đều không từ chối tham gia đánh giá hoặc trì hoãn các thủ tục kiểm tra và đánh giá có liên quan, và sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc kiểm tra và đánh giá có liên quan (Bao

gồm nhưng không giới hạn việc tạo điều kiện thuận lợi tại địa điểm Lắp đặt và/hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho JA Solar để gửi các Mô-đun Khiếu nại có liên quan đến Tổ chức kiểm tra của bên thứ ba để kiểm tra). Trước khi tiến hành kiểm tra và đánh giá đó, Tổ chức kiểm tra của bên thứ ba sẽ thông báo cho JA Solar và Khách hàng về dung sai công suất của thiết bị kiểm tra, cần được phản ánh trong kết luận cuối cùng. Tổ chức kiểm tra của bên thứ ba sẽ đóng vai trò là một chuyên gia, phân xử các sự kiện kỹ thuật đang tranh chấp, cho phép các bên có cơ hội chính đáng để trình bày và phản đối và xem xét những trình bày và phản biện đó để đưa ra kết luận cuối cùng. Các kết luận cuối cùng của Tổ chức Kiểm tra của bên thứ ba sẽ là cuối cùng, mang tính kết luận và ràng buộc đối với cả hai bên và sẽ là điều kiện tiên quyết bắt buộc để xác nhận tư pháp về khiếu nại bảo hành. Chi phí hợp lý do Tổ chức kiểm tra bên thứ ba thực hiện khi đánh giá sẽ được Khách hàng thanh toán trước, bao gồm chi phí vận chuyển Mô-đun khiếu nại đến địa điểm kiểm tra đã được chỉ định của Tổ chức kiểm tra bên thứ ba, chi phí bảo hiểm, chi phí lưu giữ, vv, cũng như phí dịch vụ kiểm tra và đánh giá. Nếu Tổ chức kiểm tra của bên thứ ba kết luận rằng Mô-đun khiếu nại không tuân thủ Bảo hành sản phẩm có giới hạn và / hoặc Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn, JA Solar sẽ hoàn trả chi phí thử nghiệm và vận chuyển thực tế mà Khách hàng trả trước khi nhận được thông báo bằng văn bản và bản sao Hóa đơn có liên quan. Rủi ro hư hỏng và mất mát của các Mô-đun Khiếu nại trong quá trình kiểm tra và đánh giá của Tổ chức kiểm tra bên thứ ba sẽ được chuyển nhượng cùng lúc với quyền sở hữu của họ.

4.5 Quyền sở hữu các mô-đun khiếu nại

Quyền sở hữu các Mô-đun Khiếu nại chỉ được chuyển nhượng cho JA Solar sau khi JA Solar xác nhận khiếu nại bảo hành của Khách hàng và cung cấp các sản phẩm thay thế hoặc các khoản tiền hoàn lại theo các biện pháp khắc phục được cung cấp trong Bảo hành có giới hạn này. Cho đến thời điểm đó, quyền sở hữu Mô-đun khiếu nại vẫn thuộc về Khách hàng.

05. Khắc phục các khiếu nại bảo hành:

5.1 Biện pháp khắc phục trong Bảo hành sản phẩm có giới hạn:

Nếu JA Solar xác nhận rằng Mô-đun khiếu nại thực sự không tuân thủ Bảo hành sản phẩm có giới hạn, thì trong một khoảng thời gian hợp lý, JA Solar sẽ: a) sửa chữa các Mô-đun khiếu nại miễn phí cho Khách hàng; b) cung cấp cho Khách hàng các Mô-đun thay thế để thay cho các Mô-đun Khiếu nại; hoặc c) hoàn lại cho Khách hàng tiền mua mô-đun theo giá tham khảo trên thị trường (ví dụ như thông tin công bố bởi PV Infolink); số tiền bồi thường sẽ được tính bằng đơn giá thị trường hiện tại theo watt * công suất danh định * (số năm bảo hành sản phẩm có giới hạn/số năm bảo hành công suất đỉnh có giới hạn còn lại) hoặc d) bồi thường theo cách khác do hai bên thỏa thuận, ví dụ như JA sẽ phát hành các Giấy báo giảm v.v. Trừ khi các bên có thỏa thuận khác, JA Solar sẽ vận chuyển các Mô-đun đã sửa chữa hoặc Mô-đun thay thế theo cùng một cách và đến cùng nơi đến như được chỉ định trong hợp đồng cung cấp ban đầu được ký bởi JA Solar hoặc một trong các đơn vị thành viên của công ty. Chi phí vận chuyển sẽ được thanh toán theo cách tương tự như được quy định trong hợp đồng cung cấp ban đầu.

5.2 Biện pháp khắc phục trong Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn:

Nếu JA Solar xác nhận rằng các Mô-đun Khiếu nại thực sự không tuân thủ Bảo hành Công suất đỉnh có giới hạn, thì trong một khoảng thời gian hợp lý, JA Solar sẽ: a) sửa chữa các Mô-đun Khiếu nại miễn phí cho Khách hàng; b) cung cấp cho Khách hàng các Mô-đun thay thế để thay cho các Mô-đun Khiếu nại; c) tạo ra sự khác biệt về công suất được bảo đảm bằng cách cung cấp các Mô-đun bổ sung miễn phí cho Khách hàng sao cho tổng công suất của các Mô-đun bổ sung bằng với mức độ suy giảm trong các Mô-đun Khiếu nại, được tính như sau:

(Công suất danh định - Trung bình Công suất đỉnh của các Mô-đun khiếu nại) * số lượng các Mô-đun khiếu nại; hoặc d) hoàn lại cho Khách hàng tiền mua mô-đun theo giá tham khảo trên thị trường (ví dụ như thông tin công bố bởi PV Infolink); số tiền bồi thường sẽ được tính bằng đơn giá thị trường hiện tại theo watt * công suất danh định * (số năm bảo hành sản phẩm có giới hạn/số năm bảo hành công suất đỉnh có giới hạn còn lại) hoặc d) bồi thường theo cách khác do hai bên thỏa thuận, ví dụ như JA sẽ phát hành các Giấy báo giảm v.v.

5.3 Biện pháp khắc phục độc quyền:

Biện pháp khắc phục trong Bảo hành sản phẩm có giới hạn và Biện pháp khắc phục trong Bảo hành công suất đỉnh có giới hạn như quy định ở trên là trách nhiệm và nghĩa vụ duy nhất của JA Solar đối với Khách hàng theo Bảo hành có giới hạn này và cũng là biện pháp khắc phục duy nhất và chuyên biệt của Khách hàng đối với các Mô-đun khiếu nại theo Bảo hành có giới hạn này. JA Solar sẽ chỉ hoàn trả cho các chi phí được quy định rõ ràng trong Bảo hành có giới hạn này. Các chi phí liên quan đến việc loại bỏ các Mô-đun Khiếu nại và cài đặt lại các Mô-đun đã sửa chữa hoặc thay thế cũng như chi phí thông quan phát sinh khi trả lại các Mô-đun Khiếu nại (nếu có) sẽ do Khách hàng chịu. Việc thực hiện nghĩa vụ bảo hành của JA Solar theo Bảo hành có giới hạn này sẽ không kéo dài Thời hạn bảo hành sản phẩm có giới hạn hoặc Thời

hạn bảo hành công suất đỉnh có giới hạn. Thời hạn bảo hành ban đầu vẫn được áp dụng cho các Mô-đun đã sửa chữa hoặc thay thế. Nếu việc sản xuất Mô-đun cùng loại với Mô-đun khiếu nại đã bị ngừng, rút khỏi thị trường hoặc không có sẵn, JA Solar sẽ có quyền thay thế Mô-đun khiếu nại bằng loại tương tự, hiệu suất của nó không được thấp hơn loại ban đầu.

06. Hạn chế trách nhiệm:

1) Mặc dù có bất cứ điều gì trái ngược trong văn bản này, các chính sách bảo hành được quy định trong Bảo hành có giới hạn này thay cho tất cả các bảo hành khác, cho dù rõ ràng, ngụ ý hay theo luật định, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ bảo hành ngụ ý nào về tính thương mại, phù hợp cho mục đích cụ thể hoặc sự không vi phạm. Tuy nhiên, nếu Khách hàng được xác định là "người tiêu dùng" và "Mô-đun là một sản phẩm tiêu dùng", theo luật pháp quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ở quốc gia nơi lắp đặt các Mô-đun lần đầu tiên, trong phạm vi luật pháp hiện hành yêu cầu, bất kỳ Bảo hành ngụ ý nào về tính thương mại, phù hợp cho một mục đích cụ thể hoặc không vi phạm được giới hạn trong Thời gian bảo hành sản phẩm có giới hạn hoặc Thời gian bảo hành công suất đỉnh có giới hạn hạn được quy định ở trên hoặc thời gian ngắn hơn theo yêu cầu của luật hiện hành. Bảo hành có giới hạn này mang lại cho Khách hàng các quyền hợp pháp cụ thể và Khách hàng cũng có thể có các quyền khác thay đổi theo tiểu bang, tỉnh hoặc khu vực tài phán và các quyền khác đó sẽ không bị ảnh hưởng.

2) Trừ khi được quy định khác bởi luật pháp hiện hành tại quốc gia nơi các Mô-đun được lắp đặt lần đầu, JA Solar sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào sau đây: a) thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản; b) mọi mất mát hoặc thương tích khác phát sinh từ hoặc liên quan đến các Mô-đun (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ lỗi nào trong các Mô-đun hoặc phát sinh từ việc sử dụng hoặc lắp đặt chúng); c) mọi thiệt hại ngẫu nhiên, do hậu quả hoặc đặc biệt do bất kỳ nguyên nhân nào; và d) mất điện, mất lợi nhuận, mất sản xuất, mất doanh thu hoặc mất lãi do không thể sử dụng được các Mô-đun, ngay cả khi JA Solar biết về khả năng thiệt hại đó. Trách nhiệm pháp lý của JA Solar, đối với hành vi gian lận hoặc cố ý, sơ suất hoặc thương tích cá nhân, trong mỗi trường hợp, theo luật trách nhiệm hiện hành sẽ vẫn không bị ảnh hưởng. Mặc dù có bất kỳ điều khoản nào khác của Bảo hành có giới hạn này, và nếu JA Solar chịu trách nhiệm bồi thường cho Khách hàng, tổng số tiền bồi thường hoặc phải trả của JA Solar và tổng trách nhiệm của JA Solar dưới đây, sẽ không vượt quá số tiền mà JA Solar thực tế nhận được như được ghi trong hóa đơn gốc cho các Mô-đun Khiếu nại. Các giới hạn trách nhiệm theo Bảo hành có giới hạn này sẽ không áp dụng trong phạm vi bị hạn chế hoặc bị cấm theo luật pháp hiện hành.

3) Khách hàng thừa nhận rằng các hạn chế về trách nhiệm pháp lý nêu trên là một yếu tố thiết yếu của hợp đồng cung cấp có liên quan giữa các bên và nếu không có những hạn chế đó, giá mua của các Mô-đun có liên quan sẽ cao hơn đáng kể.

4) JA Solar đã áp dụng các phương pháp hợp lý như làm mờ, tô đen và tô sáng để thu hút sự chú ý của Khách hàng đối với các điều khoản loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm của mình theo Bảo hành có giới hạn này và đã giải thích đầy đủ các điều khoản liên quan theo yêu cầu của Khách hàng. Không có bất đồng nào giữa các bên về việc hiểu bất kỳ điều khoản nào của Bảo hành có giới hạn này.

07. Chuyển giao:

Khi có thông báo bằng văn bản cho JA Solar, Khách hàng có thể chuyển giao Bảo hành có giới hạn này cho chủ sở hữu mới của toàn bộ dự án nhà máy điện trong đó các Mô-đun như vậy được lắp đặt mới, với điều kiện: (i) Các Mô-đun vẫn ở vị trí lắp đặt ban đầu, (ii) không có khoản thanh toán chưa hoàn tất theo hợp đồng cung cấp; và (iii) bên nhận chuyển giao đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản Bảo hành có giới hạn này. Nếu JA Solar yêu cầu, Khách hàng sẽ cung cấp bằng chứng hợp lý về sự kế thừa hoặc chuyển quyền sở hữu đó. Trong trường hợp khác, Bảo hành này có thể không được chuyển giao hoặc chuyển nhượng, và mọi nỗ lực chuyển giao hoặc chuyển nhượng vi phạm Mục 7 này sẽ không có giá trị.

08. Các vấn đề khác:

8.1 Hiệu lực từng phần

Nếu bất kỳ phần hoặc điều khoản nào của Bảo hành có giới hạn này bị coi là không hợp lệ, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành theo luật hiện hành, hoặc việc áp dụng phần hoặc điều khoản đó cho một số cá nhân hoặc trong một số trường hợp nhất định bị coi là Không hợp lệ, bất hợp pháp hoặc không thể thực thi, thì phần hoặc điều khoản đó sẽ được coi là đã được thay đổi và giải thích để hoàn thành các mục tiêu của phần hoặc điều khoản đó ở mức độ cao nhất có thể theo luật hiện hành và các phần hoặc điều khoản còn lại của Bảo hành có giới hạn này hoặc khả năng áp dụng Bảo hành có giới hạn này sẽ không bị ảnh hưởng, không phụ thuộc và có hiệu lực.

8.2 Điều kiện bất khả kháng:

JA Solar sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với Khách hàng về bất kỳ việc không thực hiện hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện nghĩa vụ của JA Solar theo Bảo hành có giới hạn này do xảy ra các sự kiện bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, bạo loạn, đình công, không có lao động phù hợp hoặc thiếu lao động, vật liệu, năng lực hoặc thiếu khả năng kỹ thuật hoặc năng suất và bất kỳ sự kiện không lường trước nào ngoài tầm kiểm soát của họ, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ sự kiện hoặc tình trạng công nghệ hoặc vật lý nào không được JA Solar biết hoặc hiểu một cách hợp lý tại thời điểm bán các Mô-đun Khiếu nại hoặc thông báo của Khách hàng về yêu cầu bảo hành có liên quan.

8.3 Luật chi phối và Giải quyết tranh chấp

Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến hoặc phát sinh từ Bảo hành có giới hạn này, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ câu hỏi nào về sự tồn tại, hiệu lực, vi phạm hoặc chấm dứt của nó, sẽ được giải quyết và cuối cùng được giải quyết theo các điều khoản của luật chi phối và thủ tục giải quyết tranh chấp theo hợp đồng cung cấp giữa người mua ban đầu và JA Solar. Như một điều kiện đối với bất kỳ nghĩa vụ nào của JA Solar dưới đây, JA Solar có thể yêu cầu bất kỳ Khách hàng nào muốn thực thi Bảo hành có giới hạn này thực hiện các thỏa thuận bổ sung giống như có thể được yêu cầu một cách hợp lý thực thi các điều khoản của Phần này. Các luật chi phối Bảo hành có giới hạn này sẽ loại trừ mọi quy tắc xung đột pháp luật cũng như Công ước Liên hợp quốc về Hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế (CISG) được ký kết vào ngày 11 tháng 04 năm 1980 và bất kỳ bộ luật thống nhất nào khác.



Thu hoạch ánh nắng

Chất lượng Cell & Mô-đun vượt trội